



AGENTE NAVIERO GENERAL DOS BOCAS, TABASCO. MÉXICO.

MISIÓN

Ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio, variedad, calidad y confiabilidad en el desarrollo de las operaciones, estamos formados por personas con muchos años de experiencia y con conocimientos del medio marítimo-portuario, actuando siempre en el marco de la legalidad con una operación eficiente en los servicios de agenciamiento, logística y marinos, buscamos ganar su confianza y coadyuvar en el logro de sus objetivos y metas.



VISIÓN

Posicionarnos como la agencia naviera mexicana de mayor confiabilidad y prestigio en el Puerto de Dos Bocas, atendiendo con calidad y responsabilidad los servicios que demanden los clientes, incrementar el portafolio de servicios tanto nacional como internacional y hacer de nuestras operaciones logística-marítima y portuaria la mejor experiencia.



OBJETIVOS

- Ser una agencia confiable que cuente con una amplia cartera de clientes.
- Consolidarnos en la prestación de los servicios de agenciamiento, de logística y marinos.
- Diversificar los servicios para aumentar la cartera de clientes.
- Brindar servicios de calidad en apego a la legislación aplicable, protegiendo los intereses de nuestros clientes, brindando asesoría y agilizando los trámites y actividades que eviten retrasos en sus operaciones.



VALORES

Honestidad: La transparencia, sinceridad y franqueza, son valores que identifican a los miembros de Red Oceánica, usamos la verdad como herramienta para ganar la confianza y credibilidad frente al entorno.

Trabajo en equipo: Para los miembros de Red Oceánica la gestación de equipos de trabajo surge como una necesidad importante para el logro de objetivos y metas, donde la tolerancia, respeto, la admiración y la consideración son las prioridades.

Orientación al cliente: Los miembros de Red Oceánica constantemente se esfuerzan por repensar su propuesta de valor para adecuarse a las necesidades de sus clientes y así mutuamente de manera sustentable.

Transparencia: En Red Oceánica dentro de nuestros valores empresariales podemos integrar la transparencia hacia nuestro equipo y hacia nuestros clientes, lo que implica ganar confianza y afianzar las relaciones humanas, incluidas las comerciales.

Solidaridad: En Red Oceánica la solidaridad es un valor que se caracteriza por la colaboración mutua entre sus colaboradores, es una virtud y a través de ella nos mostramos unidos a otras personas, compartiendo sus intereses, inquietudes y necesidades.

Lealtad: Los miembros de Red Oceánica nos mostramos leales y fieles con nuestro equipo y nuestros clientes, obedecemos de las normas de fidelidad, honor, gratitud y respeto.



SERVICIOS

Dentro de nuestra oferta se integran los siguientes servicios:

- Servicio de agente naviero general.
- Gestión de trámites ante autoridades.
(Aduanas, Migratorios, de navegación, etc.)
- Trámite de solicitud de Pilotos para los servicios de entrada, salida, fondeos y enmienda.
- Gestión de arribo y despacho de embarcaciones.
- Trámite de solicitud Autorización de embarque y desembarque de tripulantes (resello).
- Realizamos tu cambio de guardia de tripulación.
- Realizamos tus trámites ante plataforma electrónica MEDIPORT de la API.
- Supervisión de maniobras portuarias.
- Te diseñamos la logística marítima, aérea y terrestre de tus materiales, equipos o personal.
- Asesoría en normatividad marítima portuaria, actividades logísticas, seguridad, entre otras.



SERVICIOS CON TERCEROS

Atendiendo la normatividad y disposiciones portuarias se ofrecen servicios a través de PSP autorizados.

Contratamos los servicios, gestionamos tus permisos, diseñamos tu logística y supervisamos la operación portuaria de tus servicios.

- Amarre de cabos
- Avituallamiento
- Fumigación
- Lanchaje
- Maniobras
- Mantenimiento y reparación de aire acondicionado a embarcaciones
- Recolección y tratamiento de basura, aguas residuales, etc.
- Renta de equipo especializado
- Reparación a flote
- Suministro de agua potable
- Suministro de combustible y lubricantes
- Servicios de Vigilancia
- Barreras contenedoras.
- Transporte de personal.



CONTACTANOS:



En Red Oceanica nos interesa realizar tus operaciones de manera ágil y confiable por lo que estamos disponibles las 24 horas, actualmente operamos en el Puerto de Dos Bocas, Tabasco.

RFC. ROC200312FZ8

 CARRETERA A DOS BOCAS, COLONIA EL ESCRIBANO C.P 86600

 direccion@redoceanica.com.mx
gerencia@redoceanica.com.mx
operaciones@redoceanica.com.mx

 **9331332544**

 **Redoceánica SA DE CV**

 **Redoceánica SA DE CV**